

Debo registrarme para comprar

Nuestro proceso de compra pide el registro obligatorio de los clientes

¿Dónde puedo ver los productos antes de mi compra? ver los productos en nuestro catálogo online en [www.novatexhome .cl](http://www.novatexhome.cl)

Es seguro comprar en [www.novatexhome.cl](http://www.novatexhome.cl)

Es 100% seguro. Contamos con el certificado de seguridad <https://> que encripta y protege la información

¿Cuáles son los medios de pago que puedo utilizar?

Puedes utilizar tarjetas bancarias y Redcompra, pagando mediante nuestra plataforma de pago (Webpay).

¿En cuánto tiempo recibiré mi pedido y cuáles son los valores?

En Novatexhome, contamos con Despacho gratis los días jueves entre las 09:00 y 17:00 hrs. En la región metropolitana.

\*Para compras fuera de región metropolitana, tenemos la opción de compra por starken o podemos despachar en el transporte de su preferencia.

¿Mi compra viene armada y lista para usar?

Todos nuestros colchones vienen listos para su uso. Respecto de camas y camarotes, no se incluye el servicio de armado.

Puedo saber la hora en la que llegará mi pedido Puedes conocer el día en que llegará tu pedido, pero no la hora exacta Los despachos se realizan desde las 9:00 a 19:30hrs Cualquier demora después de este horario el cliente será contactado directamente por nuestro transporte para confirmar recepción del producto

¿Puedo tener más de una dirección de despacho?

En tu cuenta puedes tener más de una dirección de despacho registrada, pero tu producto será despachado a la dirección que selecciones durante el proceso de compra Recuerda que puedes agregar las direcciones que quieras, pero debes seleccionar una al momento de finalizar tu pedido.

¿Qué puedo hacer si no puede recepcionar el pedido?

En el caso de no recepcionar el producto en la fecha de entrega estipulada, se cobrará un costo asociado al segundo envío

Este proceso será coordinado por el equipo de Novatexhome mediante contacto telefónico o correo electrónico.

¿Cuál es la función del personal que realiza despacho?

El o los transportistas solo entregarán los productos, no incluye servicio de armado. Es responsabilidad de los transportistas mantener los productos embalados y sin daños al momento

de ingresar al domicilio del cliente. No es responsabilidad de el o los transportistas, alterar puertas, ventanas o afines para lograr ingresar un producto.

No está dentro de las funciones de o los transportistas ingresar productos por otra vía que no sea escalera, ascensores o puertas habilitadas.

¿Qué hago si producto no cupe por las escaleras o puertas?

Personal encargado no deberá desarmar puertas, ventanas o modificar espacios para entregar productos, Si el tamaño de éstos impide que la entrega se haga en el lugar estipulado por el cliente, éste deberá aceptar recepción conforme en otro lugar del domicilio, una vez que cliente los ubique en el lugar a utilizar, debe coordinar con nuestro Call Center que personal validado realice el armado del producto

¿Cuándo debo rechazar una entrega

Rechazar en caso que producto se encuentre:

- Con su embalaje abierto
- Dañado
- Sucio
- No sea lo comprado